

مراحل انجام ثبت نام ، ثبت درخواست و دریافت نتایج در پرتال پذیرش آنالیز

مخصوص مشتریان خارج از مرکز

۱- **مراجعه به پرتال پذیرش :** با وارد کردن نشانی مستقیم پرتال پذیرش WWW.ILIMSIMPRC.IR

۲- **ثبت نام :** برای یک بار



در این قسمت بسته به نوع مشتری حقیقی یا حقوقی انتخاب می گردد

مشتری حقیقی



در این مرحله وارد کردن قسمت های ستاره دار الزامی میباشد

مشتری حقوقی

ثبت نام حقوقی

نام:	<input type="text"/>	شماره اقتصادی:	<input type="text"/>
شناسه ملی:	<input type="text"/>	شماره ثبت:	<input type="text"/>
شماره تماس:	<input type="text"/>	شماره فکس:	<input type="text"/>
شماره موبایل:	<input type="text"/>	ایمیل:	<input type="text"/>
کد پستی:	<input type="text"/>	هماهنگ کننده:	<input type="text"/>
نام کاربری:	<input type="text"/>		
استان:	<input type="text"/>	شهرستان:	<input type="text"/>
انتخاب کنید...	<input type="text"/>	انتخاب کنید...	<input type="text"/>
آدرس:	<input type="text"/>		

شماره موبایل به عنوان رمز ورود به سامانه در نظر گرفته خواهد شد.

ثبت

در این مرحله نیز وارد کردن قسمت های ستاره دار الزامی میباشد پس از تکمیل موارد نام کاربری و کلمه عبور ایجاد و برای فرد ایمیل یا پیامک می گردد.

۳- ثبت درخواست

Iran IIMS LIMS Solutions

مرکز تحقیقات فرآوری مواد معدنی ایران

IMPRC

جواد دانشگاهی پژوهشکده علوم پایه کاربردی، خوش آمدید


درخواست ها

مشتریان

- ثبت درخواست
- بگیری ساج
- تعبیر رمز
- خروج

ردیف	تاریخ درخواست	تعداد نمونه	نوع نمونه	وضعیت	کد بگیری
------	---------------	-------------	-----------	-------	----------

تمام حقوق این سیستم برای مرکز تحقیقات فرآوری مواد معدنی ایران محفوظ می باشد.

پس از ثبت نام و ورود به سیستم در قسمت ثبت درخواست آیکون  را انتخاب نمایید که در این حالت صفحه درخواست به شرح ذیل باز میشود.

ثبت و ویرایش درخواست ها

درخواست کننده: جهاد دانشگاهی پژوهشکده علوم پایه کاربردی تاریخ درخواست: 1397/12/19

تعداد نمونه: نوع نمونه:

شرح درخواست:

نام درخواست: No file selected.

در این حالت تعداد نمونه، نوع نمونه و شرح درخواست تکمیل و در قسمت نامه درخواست به صورت فایل PDF فرم پذیرش یا نامه قرار داده و در نهایت دکمه ثبت زده شود.

۴- بررسی درخواست

پس از تأیید درخواست توسط پذیرش، و حداکثر پس ۲۴ ساعت مشتری، پیامکی به ایشان ارسال که با مراجعه به سایت از میزان برآورد هزینه آزمون مطلع می شود.

پس از واريز وجه توسط مشتری و تایید واحد مالی کار در بخش آزمایشگاههای مرکز آغاز خواهد شد.

۵- انجام آزمون - ارائه خدمات

با پرداخت هزینه توسط مشتری، آزمون برای بخش ارسال می شود. در ادامه پس از تحویل نمونه و در صورت تأیید امکان انجام، آزمون در نوبت انجام قرار می گیرد و با فرا رسیدن نوبت، آزمون انجام و نتیجه و برآورد هزینه نهایی برای مدیر فنی مربوطه ارسال می شود. مدیر فنی پس از تأیید / اصلاح نتیجه و هزینه مراتب را برای مدیر کنترل کیفیت ارجاع خواهد داد. که پس از تایید واحد کنترل کیفی نتایج نهایی به دفتر پذیرش ارجاع خواهد شد.

۶- ارسال نتایج برای مشتری

واحد امور مشتریان پس از تأیید نتیجه و هزینه نهایی از سوی مدیر فنی آن را برای مشتری ارسال می کند. در صورت تسویه بودن هزینه انجام آزمون، نتیجه در قسمت نتایج در اختیار مشتری خواهد بود. در صورت وجود بدهی، لازم است مشتری هزینه های باقیمانده را در وجه مرکز پرداخت نماید.

راهنمای جوابدهی اینترنتی نتایج آزمایشات

مشتریان محترم، ضمن عرض خیر مقدم و خوش آمدگویی، به استحضار می‌رساند آزمایشگاه‌های مرکز تحقیقات فراوری مواد معدنی ایران به منظور رفاه حال مراجعین اقدام به راه اندازی سیستم جوابدهی آنلاین نموده و نتایج آزمایشات از طریق وب سایت آزمایشگاه قابل دریافت می‌باشد

۱- وارد سایت آزمایشگاه به نشانی www.imprc.ir شوید. و یا مستقیم وارد لینک www.ilimsimprc.ir شوید.

۲- بر روی جوابدهی نتایج کلیک نمایید.

۳- در زمان پذیرش پیام کوتاهی حاوی متن ذیل به شماره تلفن همراهی که مراجعه کننده در زمان پذیرش به امور مشتریان ارائه نموده است ارسال می‌گردد.

مشتری گرامی خانم/ آقای

با سلام نتایج کد پیگیریآماده گردید جهت رویت به سایت www.ilimsimprc.ir مراجعه فرمایید.

نام کاربری :.....

رمز عبور:

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'ilimsimprc.ir'. The website's header features the 'Iran LIMS' logo on the left and the title 'مرکز تحقیقات فرآوری مواد معدنی ایران' in the center. On the right side of the header, there is a logo for 'IMPRC' and a personalized greeting: 'خانم ترانه مین خواه خوش آمدید'. Below the header, there is a row of five small images depicting laboratory equipment and processes. On the right side of the page, there is a vertical navigation menu with the following items: 'مشتریان', 'پیگیری نتایج', 'تغییر رمز', and 'خروج'. A black arrow points from the text 'نتایج' in the navigation menu to the 'ilimsimprc.ir' address in the browser's address bar.



مشتریانی که دارای فایل پیوست باشند در کنار نتایج لینک ان قرار میگیرد.